



# Fiche de prescription

## Dispositif Job coaching – Public sans RQTH

En tant que prescripteur, nous vous invitons à nous adresser toute personne répondant aux critères d'éligibilité pour intégrer le dispositif de Job Coaching – Public sans RQTH – proposé par les Associations Messidor, Espoir 73 et la Fondation Delta Plus en retournant cette fiche de prescription à votre interlocuteur job coach.

Cette fiche de prescription se structure de la façon suivante :

- ✓ Informations de contact
- ✓ Attestation d'éligibilité
- ✓ Détection des obstacles à l'insertion professionnelle et motivation de la prescription

Une fiche navette vous sera retournée par le job coach pour vous informer de l'issue de sa rencontre avec le candidat et des prochaines étapes à mettre en œuvre.

### ✓ Informations de contact

#### Informations du prescripteur

|                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| Nom de l'organisme : | Statut de l'organisme : |
| Adresse :            |                         |
| Prénom et Nom :      | Tel :                   |
| Fonction :           | Email :                 |

#### Informations du candidat

|           |                |
|-----------|----------------|
| Nom :     | Email :        |
| Prénom :  | N° téléphone : |
| Adresse : |                |

### ✓ Attestation d'éligibilité

Après concertation avec le candidat, le prescripteur confirme que le **candidat remplit les critères d'éligibilité** suivants :

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                              |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Être majeur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | oui <input type="checkbox"/> | non <input type="checkbox"/> |
| Être volontaire pour exercer un emploi sur le marché du travail                                                                                                                                                                                                                                                                                            | oui <input type="checkbox"/> | non <input type="checkbox"/> |
| Sans emploi ou en recherche d'un nouvel emploi plus adapté à ses besoins (les personnes accompagnées par un SIAE sont éligibles),                                                                                                                                                                                                                          | oui <input type="checkbox"/> | non <input type="checkbox"/> |
| Rencontrer des fragilités psychiques persistantes (anxiété, dépression, troubles psychotiques...)                                                                                                                                                                                                                                                          | oui <input type="checkbox"/> | non <input type="checkbox"/> |
| Ni être titulaire d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH), ni bénéficiaire de l'Allocation Adulte Handicapé (AAH) ( <i>ayant valeur de RQTH pour solliciter une orientation vers un service d'emploi accompagné, vers le secteur protégé ou adapté</i> ) – Une demande en cours de traitement par la MDPH n'est pas excluyente. | oui <input type="checkbox"/> | non <input type="checkbox"/> |



## ✓ Détection des obstacles à l'insertion professionnelle et motivation de la prescription

Le questionnaire suivant est rempli par le prescripteur qui coche les réponses exprimées par le candidat à la question « Dans votre situation actuelle, à quel point [cet item] représente un obstacle à votre insertion au travail ? ».

Le candidat a également les questions sous les yeux pour favoriser sa compréhension des questions.

Les questions doivent être verbalisées comme elles sont écrites ; elles ont pour objectif de créer un échange sur les difficultés que peut rencontrer la personne dans le cadre professionnel du fait de ses fragilités psychiques.

A partir des réponses exprimées (scores et échanges libres) par le candidat et de vos connaissances sur sa situation individuelle, identifiez et commentez les difficultés rencontrées pouvant souligner la présence de fragilités psychiques et motivant son orientation vers le dispositif.

*Interprétation des scores : en dessous de 4, l'item ne représente pas un obstacle ; à partir de 4, l'obstacle est présent ; à partir de 5 l'obstacle peut être considéré comme une réelle difficulté.*

*Durée approximative de l'échange : 20-30 minutes*

Cette grille est inspirée des travaux de Marc Corbière, *PhD., c.o. ; Professeur titulaire UQAM, Chercheur au Centre de recherche de l'Institut Universitaire en Santé Mentale de Montréal et Titulaire de la Chaire de recherche santé mentale et travail, Fondation de l'USMM – « Un outil pour évaluer les Obstacles à l'Insertion au Travail des personnes avec un trouble mental grave et leur Sentiment d'Efficacité pour les Surmonter (OITES) »*

### Difficultés relationnelles

Dans votre situation actuelle, à quel point le fait d'avoir des difficultés de communication représente un obstacle à votre insertion au travail ?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐

*Ce n'est pas du tout un obstacle*

*C'est un gros obstacle*

Dans votre situation actuelle, à quel point travailler avec les autres représente un obstacle à votre insertion au travail ?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐

*Ce n'est pas du tout un obstacle*

*C'est un gros obstacle*

Zone de commentaires



## Facteurs d'anxiété

Dans votre situation actuelle, à quel point la survenance d'événements stressants hors du travail représente un obstacle à votre insertion au travail ? (ex : deuil, rupture amoureuse...)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐

*Ce n'est pas du tout un obstacle*

*C'est un gros obstacle*

Dans votre situation actuelle, à quel point le stress relié à la recherche emploi représente un obstacle à votre insertion au travail ?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐

*Ce n'est pas du tout un obstacle*

*C'est un gros obstacle*

### Zone de commentaires

## Rapport au travail

Dans votre situation actuelle, à quel point une absence prolongée du marché du travail représente un obstacle à votre insertion au travail ?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐

*Ce n'est pas du tout un obstacle*

*C'est un gros obstacle*

Dans votre situation actuelle, à quel point le fait d'avoir des difficultés pour s'ajuster aux exigences d'un nouvel emploi représente un obstacle à votre insertion au travail ? (ex : au niveau des horaires, des tâches à exécuter...)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐

*Ce n'est pas du tout un obstacle*

*C'est un gros obstacle*

### Zone de commentaires



## Etat physique et émotionnel

Dans votre situation actuelle, à quel point un manque de confiance en vous représente un obstacle à votre insertion au travail ?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐

*Ce n'est pas du tout un obstacle*

*C'est un gros obstacle*

Dans votre situation actuelle, à quel point le fait d'avoir des difficultés de concentration au travail représente un obstacle à votre insertion au travail ? (ex : ne pas être capable de se concentrer sur une tâche...)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐

*Ce n'est pas du tout un obstacle*

*C'est un gros obstacle*

Dans votre situation actuelle, à quel point le fait d'avoir des changements fréquents d'humeur représente un obstacle à votre insertion au travail ? (ex : des états émotifs changeants...)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐

*Ce n'est pas du tout un obstacle*

*C'est un gros obstacle*

### Zone de commentaires

## Autres commentaires

*Posture, suivi psy, difficultés cognitives, attention, réactivité...*

Prénom et Nom du prescripteur :

Prénom et Nom du candidat :

Date et signature :

Signature :

## Traitements des données personnelles

### Information à destination des bénéficiaires du service de jobcoaching

#### Partenaires de Messidor

*Dernière mise à jour : 5 septembre 2023*

La présente information concerne les données personnelles que vous nous avez transmises, ou dont nous avons été destinataire lors de votre candidature puis en tant que bénéficiaire d'un accompagnement jobcoaching.

Les données personnelles sont toutes informations vous concernant. Elles sont utilisées par la Fondation Delta Plus et Messidor qui en sont responsables conjoints et qui en ont besoin pour assurer votre accompagnement. Vous pouvez demander à la Fondation Delta Plus d'accéder à vos données, de les modifier, de retirer votre consentement lorsqu'il vous a été demandé, de supprimer vos données, en transmettant la demande à votre jobcoach ou par mail à [dpo@deltaplus87.fr](mailto:dpo@deltaplus87.fr).

#### **I. Qui est responsable du traitement des informations vous concernant ?**

Le jobcoaching est un projet porté par l'association Messidor. La Fondation Delta Plus a souhaité développer cet accompagnement et est donc partenaire de Messidor.

Messidor et la Fondation sont responsables conjointement des informations vous concernant pour ce qui concerne leur collecte et leur utilisation pour les raisons évoquées ci-dessous.

Coordonnées : l'association Messidor dont le siège est 163 boulevard des Etats-Unis - 69008 Lyon, n°SIREN 305 933 004, désignée ci-après l'«Association». Coordonnées du DPO : [dpo@messidor.asso.fr](mailto:dpo@messidor.asso.fr)

Coordonnées de la Fondation : Fondation Delta Plus ; n° SIREN 778 068 957, dont le siège est 8, rue Boileau à Panazol (87350). Coordonnée du DPO :

Un accord a été signé entre les deux structures. Il oblige chacune des structures à sécuriser les données qu'elles détiennent et à collaborer dans le cadre des obligations légales encadrant les traitements de données. La Fondation Delta Plus est responsable de vous transmettre la présente mention d'information et de collecter vos consentements. Vous pouvez exercer l'un des droits définis ci-après auprès de la Fondation Delta Plus, qui en informera Messidor. La structure que vous avez saisie vous répondra.

#### **II. Quelles catégories de données personnelles vous concernant collectons-nous ?**

Les catégories de données ci-dessous listées correspondent aux données personnelles que nous sommes susceptibles de détenir vous concernant :

- **Données d'identification** (Nom, prénom, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, adresse mail,...) ;

- **Données professionnelles** (Parcours scolaire, formations professionnelles, qualifications, date du premier emploi et type de contrat, poste tenu, employeur, contrat de travail, motivations au retour à l'emploi) ;
- **Données administratives** (Personnes impliquées dans la démarche (lien, organisme, téléphone), date d'entrée dans le dispositif, motif de la prescription,...) ;
- **Données relatives aux ressources** (Montant des revenus mensuels, nature des revenus et des dépenses) ;
- **Données relatives au parcours social** (Suivi social et médico-social, coordonnées de l'assistante sociale, SAVS, Besoins/attentes envers le dispositif de jobcoaching) ;
- **Données relatives à la santé** : Pension d'invalidité, coordonnées des médecins, psychiatres, psychologue, Etat de santé avec les répercussions dans la vie quotidienne (difficultés cognitives, addictions,...), les contraintes à l'emploi, les informations complémentaires telles que le soutien de la famille, les contraintes liées à l'organisation de la vie personnelle, Suivi médical.

Afin que nous ne traitions que des données à jour vous concernant, nous vous prions de nous indiquer sans délai toute modification de l'une de ces informations en envoyant un mail à [dpo@deltaplus87.fr](mailto:dpo@deltaplus87.fr).

### III. Quelles sont les sources des données ?

Les données vous concernant peuvent nous être transmises par vous-même ou par des personnes qui vous accompagnent (Service Public de l'Emploi, structures de l'insertion, MDPH, services départementaux, ...).

### IV. Pour quelles finalités et sur quelles bases légales collectons-nous les données personnelles vous concernant ?

Le tableau ci-après vous présente les différentes raisons pour lesquelles un traitement de vos données personnelles est mis en œuvre, ainsi que les bases légales sur lesquelles se fondent ces traitements.

| Finalités                                                                                                                                                                                                                                                                            | Base légale  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Evaluation de votre situation du bénéficiaire afin de nous assurer que vous pouvez bénéficier du dispositif                                                                                                                                                                          | Consentement |
| Détermination du projet professionnel et analyse de la correspondance du dispositif d'accompagnement à votre projet et à votre parcours, détermination mesures d'accompagnement vues avec le bénéficiaire (assistance, accompagnement dans l'emploi) et mise en place de ces mesures |              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Gestion administrative, financière et comptable de la Fondation Delta Plus (seule responsable du traitement pour cette finalité)                                                                                                                                                       | Intérêt légitime de l'association et obligations légales |
| Échange et partage des informations strictement nécessaires permettant de garantir la coordination et la continuité de l'accompagnement et du suivi des personnes entre les différents intervenants                                                                                    | Intérêt légitime                                         |
| Réalisation de statistiques                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                          |
| Evaluation du dispositif par Messidor, mesures de l'impact de l'accompagnement sur votre parcours et celui d'autres bénéficiaires, à des fins de pérennisation du dispositif (transmission des données à des tiers) (Messidor est seule responsable de traitement pour cette finalité) | Consentement                                             |
| Traitement de vos données de santé nécessaires à l'accompagnement et à l'évaluation                                                                                                                                                                                                    | Consentement (article 9 du RGPD)                         |

Le dispositif de Jobcoaching fait l'objet d'une évaluation afin de démontrer son impact social dans le cadre d'un contrat à impact social conclut entre Messidor, l'Etat et des financeurs. Cette évaluation entraîne la transmission de données à caractère personnel à l'évaluateur qui intervient en tant que sous-traitant de Messidor.

#### **V. A qui les données collectées sont-elles transmises ? Qui peut y avoir accès ?**

Au sein de l'Association, l'accès à vos données personnelles est restreint aux seules personnes légitimes pour les traiter, notamment les personnes qui réalisent votre accompagnement ainsi que les professionnels responsables de la coordination du dispositif d'expérimentation.

Les catégories de destinataires externes sont :

- Les sous-traitants (hébergeurs de données, prestataires informatiques, ...)
- L'évaluateur du dispositif (Citizing Evaluation) ;
- L'Etat dans le cadre du contrat à impact social conclu avec Messidor (services instructeurs et organismes de contrôle) ;
- L'organisme et/ou la personne physique prescripteur de votre candidature au dispositif ;
- Les entités chargées de l'audit et du contrôle financier de l'association et les services de l'Etat ;
- Tout autre prestataire auquel l'association a ou aurait recours à l'avenir pour une raison légitime (avocat,...) ;
- Toute autorité administrative ou judiciaire qui effectuerait une demande légitime d'accès aux données (tiers autorisés).

#### **VI. Pendant quelles durées vos données sont-elles conservées ?**

Les informations des bénéficiaires sont conservées pendant la durée du contrat, puis jusqu'à l'issue de la durée de prescription, soit cinq (5) ans.

Pour les candidats qui n'auront finalement pas intégré le dispositif, leurs données personnelles seront supprimées dans un délai de 2 ans à compter du dernier contact que Messidor aura eu avec eux.

## **VII. Quels sont vos droits ?**

- **Droit d'accès**

Vous disposez du droit d'obtenir la confirmation que ses données personnelles sont ou ne sont pas traitées par les associations ainsi que, lorsqu'elles le sont, l'accès à ces données accompagné des informations prévues par l'article 15 du RGPD, l'Association devant fournir à cette occasion une copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement.

- **Droit à la limitation du traitement**

Vous pouvez demander à l'Association la limitation des traitements de vos données personnelles, notamment lorsque vous contestez l'exactitude des données, pendant la durée permettant aux responsables de traitement de vérifier l'exactitude des données ; si le traitement est illicite mais que vous ne souhaitez pas que vos données soient effacées ; si l'Association n'a plus besoin des données mais que vous en avez besoin dans le cadre de la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- **Droit d'opposition et droit d'effacement**

Vous pouvez demander à l'Association de ne plus effectuer un traitement vous concernant et/ou la suppression des données.

Ces droits sont cependant limités.

Le droit d'opposition n'existe pas lorsque le traitement répond à une obligation légale, s'il est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles ou est fondé sur votre consentement (dans la mesure où, dans ce dernier cas, vous pourrez retirer le consentement au traitement de vos données). Le droit d'effacement est quant à lui limité aux données dont la durée de conservation est dépassée ou que l'Association n'est pas censée détenir.

- **Droit de rectification**

Vous pouvez demander à l'Association de rectifier les données personnelles collectées.

- **Droit à la portabilité des données**

Lorsque les données ont été transmises après collecte de votre consentement et que celles-ci sont traitées par des moyens automatisés, vous pouvez demander à recevoir, dans un format structuré et couramment utilisé, l'ensemble de vos données. Vous pouvez demander à ce que vos données soient directement transmises par l'Association à un autre organisme.

- **Droit de transmettre vos instructions pour les traitements post-mortem**

Vous pouvez transmettre à l'Association vos directives particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés, après votre décès, les droits précités. Vous pouvez modifier ou révoquer vos directives à tout moment.

- Droit de retirer votre consentement

Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données à tout moment.

#### **VIII. Comment exercer vos droits ?**

Pour procéder à une demande d'exercice de droit ou, plus généralement, pour toute question relative au traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter Mr Olivier Arnould - 04 78 78 87 13 - [o.arnould@messoror.asso.fr](mailto:o.arnould@messoror.asso.fr), ou contacter le délégué à la protection des données de l'association : Mr Rodolphe Rousseau qui est susceptible de répondre à vos demandes (05 55 30 06 43; [dpo@deltaplus87.fr](mailto:dpo@deltaplus87.fr)).

Il pourra vous être demandé de préciser votre demande ou de transmettre des éléments justificatifs (notamment production d'un justificatif d'identité valide).

Si la réponse fournie par l'Association ne vous satisfait pas ou si vous souhaitez la contester, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

\*\*\*

Collecte des consentements :

Je soussigné(e) M / Mme ....., né(e) le .....,  
demeurant .....

- ☐ autorise le traitement de mes données de santé afin de réaliser mon accompagnement dans le cadre du dispositif Job Coaching.
- ☐ autorise le traitement de mes données pour l'évaluation de ma situation afin de savoir si je peux bénéficier du dispositif.
- ☐ autorise le traitement de mes données pour réaliser mon accompagnement dans le cadre du dispositif JobCoaching le cas échéant.
- ☐ autorise Messidor à mesurer l'impact de l'accompagnement sur mon parcours et pour cela à accéder aux données me concernant, y compris données de santé, et à les transmettre à des tiers (évaluateur).

Le.....  
Signature