



Fiche de prescription

Dispositif Job coaching – Public sans RQTH

En tant que prescripteur, nous vous invitons à nous adresser toute personne répondant aux critères d'éligibilité pour intégrer le dispositif de Job Coaching – Public sans RQTH – proposé par les Associations Messidor, Espoir 73 et la Fondation Delta Plus en retournant cette fiche de prescription à votre interlocuteur job coach.

Cette fiche de prescription se structure de la façon suivante :

- ✓ Informations de contact
- ✓ Attestation d'éligibilité
- ✓ Détection des obstacles à l'insertion professionnelle et motivation de la prescription

Une fiche navette vous sera retournée par le job coach pour vous informer de l'issue de sa rencontre avec le candidat et des prochaines étapes à mettre en œuvre.

✓ Informations de contact

Informations du prescripteur

Nom de l'organisme :	Statut de l'organisme :
Adresse :	
Prénom et Nom :	Tel :
Fonction :	Email :

Informations du candidat

Nom :	Email :
Prénom :	N° téléphone :
Adresse :	

✓ Attestation d'éligibilité

Après concertation avec le candidat, le prescripteur confirme que le **candidat remplit les critères d'éligibilité** suivants :

- | | | |
|--|------------------------------|------------------------------|
| Être majeur | oui ☐ | non ☐ |
| Être volontaire pour exercer un emploi sur le marché du travail | oui ☐ | non ☐ |
| Sans emploi ou en recherche d'un nouvel emploi plus adapté à ses besoins (les personnes accompagnées par un SIAE sont éligibles), | oui ☐ | non ☐ |
| Rencontrer des fragilités psychiques persistantes (anxiété, dépression, troubles psychotiques...) | oui ☐ | non ☐ |
| Ni être titulaire d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH), ni bénéficiaire de l'Allocation Adulte Handicapé (AAH) (<i>ayant valeur de RQTH pour solliciter une orientation vers un service d'emploi accompagné, vers le secteur protégé ou adapté</i>) – Une demande en cours de traitement par la MDPH n'est pas excluyente. | oui ☐ | non ☐ |



✓ Détection des obstacles à l'insertion professionnelle et motivation de la prescription

Le questionnaire suivant est rempli par le prescripteur qui coche les réponses exprimées par le candidat à la question « Dans votre situation actuelle, à quel point [cet item] représente un obstacle à votre insertion au travail ? ».

Le candidat a également les questions sous les yeux pour favoriser sa compréhension des questions.

Les questions doivent être verbalisées comme elles sont écrites ; elles ont pour objectif de créer un échange sur les difficultés que peut rencontrer la personne dans le cadre professionnel du fait de ses fragilités psychiques.

A partir des réponses exprimées (scores et échanges libres) par le candidat et de vos connaissances sur sa situation individuelle, identifiez et commentez les difficultés rencontrées pouvant souligner la présence de fragilités psychiques et motivant son orientation vers le dispositif.

Interprétation des scores : en dessous de 4, l'item ne représente pas un obstacle ; à partir de 4, l'obstacle est présent ; à partir de 5 l'obstacle peut être considéré comme une réelle difficulté.

Durée approximative de l'échange : 20-30 minutes

Cette grille est inspirée des travaux de Marc Corbière, *PhD., c.o. ; Professeur titulaire UQAM, Chercheur au Centre de recherche de l'Institut Universitaire en Santé Mentale de Montréal et Titulaire de la Chaire de recherche santé mentale et travail, Fondation de l'USMM – « Un outil pour évaluer les Obstacles à l'Insertion au Travail des personnes avec un trouble mental grave et leur Sentiment d'Efficacité pour les Surmonter (OITES) »*

Difficultés relationnelles

Dans votre situation actuelle, à quel point le fait d'avoir des difficultés de communication représente un obstacle à votre insertion au travail ?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐

Ce n'est pas du tout un obstacle

C'est un gros obstacle

Dans votre situation actuelle, à quel point travailler avec les autres représente un obstacle à votre insertion au travail ?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐

Ce n'est pas du tout un obstacle

C'est un gros obstacle

Zone de commentaires



Facteurs d'anxiété

Dans votre situation actuelle, à quel point la survenance d'événements stressants hors du travail représente un obstacle à votre insertion au travail ? (ex : deuil, rupture amoureuse...)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐

Ce n'est pas du tout un obstacle

C'est un gros obstacle

Dans votre situation actuelle, à quel point le stress relié à la recherche emploi représente un obstacle à votre insertion au travail ?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐

Ce n'est pas du tout un obstacle

C'est un gros obstacle

Zone de commentaires

Rapport au travail

Dans votre situation actuelle, à quel point une absence prolongée du marché du travail représente un obstacle à votre insertion au travail ?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐

Ce n'est pas du tout un obstacle

C'est un gros obstacle

Dans votre situation actuelle, à quel point le fait d'avoir des difficultés pour s'ajuster aux exigences d'un nouvel emploi représente un obstacle à votre insertion au travail ? (ex : au niveau des horaires, des tâches à exécuter...)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐

Ce n'est pas du tout un obstacle

C'est un gros obstacle

Zone de commentaires



Etat physique et émotionnel

Dans votre situation actuelle, à quel point un manque de confiance en vous représente un obstacle à votre insertion au travail ?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐

Ce n'est pas du tout un obstacle

C'est un gros obstacle

Dans votre situation actuelle, à quel point le fait d'avoir des difficultés de concentration au travail représente un obstacle à votre insertion au travail ? (ex : ne pas être capable de se concentrer sur une tâche...)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐

Ce n'est pas du tout un obstacle

C'est un gros obstacle

Dans votre situation actuelle, à quel point le fait d'avoir des changements fréquents d'humeur représente un obstacle à votre insertion au travail ? (ex : des états émotifs changeants...)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐

Ce n'est pas du tout un obstacle

C'est un gros obstacle

Zone de commentaires

Autres commentaires

Posture, suivi psy, difficultés cognitives, attention, réactivité...

Prénom et Nom du prescripteur :

Prénom et Nom du candidat :

Date et signature :

Signature :

Traitements des données personnelles

Information à destination des bénéficiaires du service de jobcoaching

Dernière mise à jour : 5 septembre 2023

La présente information concerne les données personnelles que vous nous avez transmises, ou dont nous avons été destinataire lors de votre candidature puis en tant que bénéficiaire d'un accompagnement jobcoaching.

Les données personnelles sont toutes informations vous concernant. Elles sont utilisées par Messidor qui en est responsable et qui en a besoin pour assurer votre accompagnement. Vous pouvez demander à Messidor d'accéder à vos données, de les modifier, de retirer votre consentement lorsqu'il vous a été demandé, de supprimer vos données, en transmettant la demande à votre jobcoach ou par mail à dpo@messidor.asso.fr.

I. Qui est responsable du traitement des informations vous concernant ?

Le responsable de traitement est : l'association Messidor dont le siège est 163 boulevard des Etats-Unis - 69008 Lyon, n°SIREN 305 933 004, désignée ci-après l'«Association».

II. Quelles catégories de données personnelles vous concernant collectons-nous ?

Les catégories de données ci-dessous listées correspondent aux données personnelles que nous sommes susceptibles de détenir vous concernant :

- **Données d'identification** (Nom, prénom, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, personne à contacter en cas d'urgence, ...) ;
- **Données professionnelles** (Parcours scolaire, formations professionnelles, qualifications, date du premier emploi et type de contrat, poste tenu, employeur, contrat de travail, motivations au retour à l'emploi) ;
- **Données administratives** (Personnes impliquées dans la démarche (lien, organisme, téléphone), date d'entrée dans le dispositif, motif de la prescription, ...) ;
- **Données relatives aux ressources** (Montant des revenus mensuels, nature des revenus et des dépenses) ;
- **Données relatives au parcours social** (Suivi social et médico-social, coordonnées de l'assistante sociale, SAVS, Besoins/attentes envers le dispositif de jobcoaching) ;
- **Données relatives à la santé** : Pension d'invalidité, coordonnées des médecins, psychiatres, psychologue, Etat de santé avec les répercussions dans la vie quotidienne (difficultés cognitives, addictions, ...), les contraintes à l'emploi, les informations complémentaires telles que le soutien de la famille, les contraintes liées à l'organisation de la vie personnelle, Suivi médical.

Afin que nous ne traitions que des données à jour vous concernant, nous vous prions de nous indiquer sans délai toute modification de l'une de ces informations en envoyant un mail à dpo@messidor.asso.fr.

III. Quelles sont les sources des données ?

Les données vous concernant peuvent nous être transmises par vous-même ou par des personnes qui vous accompagnent au quotidien (Service Public de l'Emploi, structures de l'insertion, MDPH, services départementaux, ...).

IV. Pour quelles finalités et sur quelles bases légales collectons-nous les données personnelles vous concernant ?

Le tableau ci-après vous présente les différentes raisons pour lesquelles un traitement de vos données personnelles est mis en œuvre, ainsi que les bases légales sur lesquelles se fondent ces traitements.

Finalités	Base légale
Evaluation de la situation du bénéficiaire	Obligation précontractuelle
Détermination du projet professionnel et analyse de la correspondance du dispositif d'accompagnement à votre projet et à votre parcours	
Assistance du bénéficiaire	Contrat
Accompagnement dans l'emploi	
Mesures d'accompagnement vues avec le bénéficiaire	
Gestion administrative, financière et comptable de l'Association	Intérêt légitime de l'association et obligations légales
Échange et partage des informations strictement nécessaires permettant de garantir la coordination et la continuité de l'accompagnement et du suivi des personnes entre les différents intervenants	Intérêt légitime de l'Association
Réalisation de statistiques	Intérêt légitime de l'association
Evaluation du dispositif, mesures de l'impact de l'accompagnement sur votre parcours et celui d'autres bénéficiaires, à des fins de pérennisation du dispositif (transmission à cette des données à des tiers)	Consentement
Traitement de vos données de santé	Consentement (article 9 du RGPD)

Le dispositif de Jobcoaching fait l'objet d'une évaluation afin de démontrer son l'impact social dans le cadre d'un contrat à impact social conclut entre Messidor, l'Etat et des financeurs. Cette évaluation entraîne la transmission de données à caractère personnel à l'évaluateur qui intervient en tant que sous-traitant de Messidor ainsi qu'à l'Etat.

V. A qui les données collectées sont-elles transmises ? Qui peut y avoir accès ?

Au sein de l'Association, l'accès à vos données personnelles est restreint aux seules personnes légitimes pour les traiter, notamment les personnes qui réalisent votre accompagnement ainsi que les professionnels responsables de la coordination du dispositif d'expérimentation.

Les catégories de destinataires externes sont :

- Les sous-traitants de Messidor (hébergeurs de données, notamment Wikip)
- L'évaluateur du dispositif (Citizing Evaluation) ;
- L'Etat dans le cadre du contrat à impact social conclu avec Messidor (services instructeurs et organismes de contrôle) ;
- L'organisme et/ou la personne physique prescripteur de votre candidature au dispositif ;
- Ponctuellement, les prestataires informatiques externes qui interviennent sur le système d'information de l'Association ;
- Les entités chargées de l'audit et du contrôle financier de l'association et les services de l'Etat ;
- Tout autre prestataire auquel l'association a ou aurait recours à l'avenir pour une raison légitime (avocat,...) ;
- Toute autorité administrative ou judiciaire qui effectuerait une demande légitime d'accès aux données (tiers autorisés).

VI. Pendant quelles durées vos données sont-elles conservées ?

Les informations des bénéficiaires sont conservées pendant la durée du contrat, puis jusqu'à l'issue de la durée de prescription, soit cinq (5) ans. Certains documents peuvent être conservés plus longtemps pour des raisons légales.

Pour les candidats qui n'auront finalement pas intégré le dispositif, leurs données personnelles seront supprimées dans un délai de 2 ans à compter du dernier contact que Messidor aura eu avec eux.

VII. Quels sont vos droits ?

- Droit d'accès

Vous disposez du droit d'obtenir la confirmation que ses données personnelles sont ou ne sont pas traitées par l'Association ainsi que, lorsqu'elles le sont, l'accès à ces données accompagné des informations prévues par l'article 15 du RGPD, l'Association devant fournir à cette occasion une copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement.

- Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander à l'Association la limitation des traitements de vos données personnelles, notamment lorsque vous contestez l'exactitude des données, pendant la durée permettant au responsable de traitement de vérifier l'exactitude des données ; si le traitement est illicite mais que vous ne souhaitez pas que vos données soient effacées ; si l'Association n'a plus besoin des données mais que vous en avez besoin dans le cadre de la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- Droit d'opposition et droit d'effacement

Vous pouvez demander à l'Association de ne plus effectuer un traitement vous concernant et/ou la suppression des données.

Ces droits sont cependant limités.

Le droit d'opposition n'existe pas lorsque le traitement répond à une obligation légale, s'il est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles ou est fondé sur votre consentement (dans la mesure où, dans ce dernier cas, vous pourrez retirer le consentement au traitement de vos données). Le droit d'effacement est quant à lui limité aux données dont la durée de conservation est dépassée ou que l'Association n'est pas censée détenir.

- Droit de rectification

Vous pouvez demander à l'Association de rectifier les données personnelles collectées.

- Droit à la portabilité des données

Lorsque les données ont été transmises sur la base de mesures précontractuelles et que celles-ci sont traitées par des moyens automatisés, l'Association vous permet de recevoir, dans un format structuré et couramment utilisé, l'ensemble de vos données. Vous pouvez demander que vos données soient directement transmises par l'Association à un autre organisme.

- Droit de transmettre vos instructions pour les traitements post-mortem

Vous pouvez transmettre à l'Association vos directives particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés, après votre décès, les droits précités. Vous pouvez modifier ou révoquer vos directives à tout moment.

- Droit de retirer votre consentement

Vous pouvez retirer vos consentements à tout moment.

VIII. Comment exercer vos droits ?

Pour procéder à une demande d'exercice de droit ou, plus généralement, pour toute question relative au traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter Mr Olivier Arnould - 04 78 78 87 13 - o.arnould@messor.asso.fr, ou contacter le délégué à la protection des données de l'association : Mr Hubert de Segonzac qui est susceptible de répondre à vos demandes (09 72 58 82 46 ; dpo@messor.asso.fr).

Il pourra vous être demandé de préciser votre demande ou de transmettre des éléments justificatifs (notamment production d'un justificatif d'identité valide).

Si la réponse fournie par l'Association ne vous satisfait pas ou si vous souhaitez la contester, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Collecte du consentement

Je soussigné(e) M / Mme, né(e) le,
demeurant

- ☐ autorise Messidor à réaliser le traitement de mes données de santé afin de réaliser mon accompagnement dans le cadre du dispositif Job Coaching.
- ☐ autorise Messidor à mesurer l'impact de l'accompagnement sur mon parcours et pour cela à transmettre les données me concernant, y compris données de santé, à des tiers (évaluateur et Etat).

Le.....
Signature